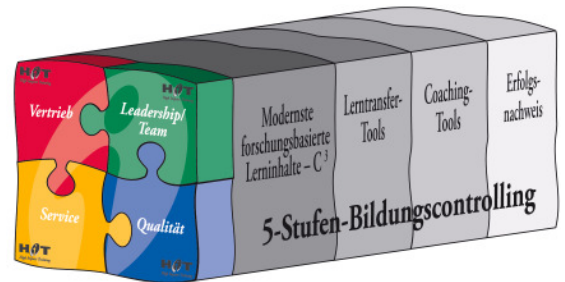


ANTWORTFAX

## „Neueste Entwicklung 2010“

**An** Sandra Lang, LearnVision, Emanuel-Leutze-Str. 21,  
40547 Düsseldorf

**Fax** +49 211 6959 168



### Ihre Kontaktdaten

Unternehmen	
Adresse	
Name	Funktion
Telefon	E-Mail

Bitte senden Sie uns Informationen zu folgenden Themen **kostenlos und unverbindlich** zu:

Ja

1. **SBIS:** Informationen, Übersichten
2. **Service: HIT-Design:**
  - **Customer View** (Kunden besser verstehen lernen), 1 Tag
  - **Service Excellence** (Kundengespräche professionell führen lernen), 1 Tag
  - **Customer Loyalty** (Kundenloyalität erzeugen), 2 Tage
  - **Win Back Unsatisfied Customer** (Unzufriedene Kunden zurückgewinnen), 1 Tag
  - **Service Sells** (Service lernt lösungsorientiert zu verkaufen), 2 Tage
3. **Veröffentlichung** in Wirtschaft und Weiterbildung: Studie Margensicherung
4. **UP-Selling:** Information, Konzept, Nachhaltigkeit
5. **Vertrieb: HIT-Design**
6. **Leadership/Team: HIT-Design**
7. **Termin** zum Kennenlernen

**Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!**